

recherche un Chargé d'accueil (H/F)

AB-HABITAT, Coopérative HLM depuis 2016, gère un patrimoine de 12 600 logements sociaux et de plus de 500 locaux institutionnels et commerciaux. C'est au quotidien près de 270 collaborateurs qui contribuent à l'objectif social d'AB-Habitat.

Notre mission : contribuer à développer l'offre de logements sociaux tout en garantissant une très bonne qualité de nos services. Nous assumons des responsabilités au quotidien auprès de nos locataires et agissons sur le long terme, à toutes les étapes de la production et de la gestion du logement social.



LE POSTE

Rattaché à la Directrice Générale Déléguée, vous participez à promouvoir l'image d'AB-Habitat en apportant un premier niveau de réponse et/ou en orientant les visiteurs vers les services compétents.

LES PRINCIPALES MISSIONS DU POSTE

► L'accueil physique et téléphonique

- Assurer l'accueil et l'information du public, des locataires et des partenaires externes ou institutionnels,
- Informer et orienter les professionnels ou les entreprises,
- Réceptionner, filtrer et orienter les appels téléphoniques, renseigner l'interlocuteur ou le réorienter,
- Garantir une image positive de l'organisme.

► Missions annexes réalisées en cas de besoin pour la polyvalence du service

- Gérer le courrier, les plis, colis au siège (réception et émission),
- Assurer la rotation du courrier des agences vers le siège,
- Demandes d'intervention auprès d'une entreprise,
- Validation de factures,
- Traiter les demandes des services.

MODALITÉS DU POSTE

- Poste en CDI à temps complet
- Basé à Bezons (15 mn de la Défense) et Argenteuil (35 mn de Paris Saint-Lazare)
- Rémunération : selon formation et expérience

LE PROFIL DU CANDIDAT

- Diplôme de niveau Bac ou expérience professionnelle correspondant à ce niveau,
- Minimum 1 an d'expérience sur le même type de poste,
- Rigoureux et respectueux des procédures,
- Maîtrise du Pack Office,
- Ponctualité,
- Sens de l'accueil et du service,
- Savoir gérer les situations conflictuelles ou d'agressivité
- Autonome,
- Savoir faire preuve d'initiative, réactivité,
- Devoir de réserve et discrétion,
- Possession du permis de conduire.

► Votre candidature (lettre de motivation et CV) est à adresser, par mail, à S-drh@ab-habitat.fr

Dans le cadre de son processus de recrutement, AB-Habitat, en sa qualité de responsable de traitement, est amené à collecter des données à caractère sur les candidats désireux de rejoindre ses équipes.

Pour plus d'informations, (et avant toute démarche,) veuillez consulter la page "Nous rejoindre/Nos recrutements" sur le site www.ab-habitat.fr

Notre entreprise est engagée dans une politique en faveur de l'intégration et du maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap. Tous nos postes sont ouverts aux travailleurs handicapés.